

Principaux prix des Prestations

Les prix des prestations GRDF sont identiques quel que soit le fournisseur

Tarifs en € TTC applicables au 1er juillet 2023

Ces informations sont issues du Catalogue des Prestations GRDF pour les particuliers disposant d'une fréquence de relevé semestrielle ou équipés d'un compteur évolué et sont données à titre indicatif ; elles n'engagent pas Mint Energie, seuls les tarifs et les descriptions des Prestations telles que présentes dans le Catalogue des Prestations disponible sur le site de GRDF ont valeur contractuelle. Les Prestations citées sont réalisées par GRDF et refacturées au centime d'euro près au client final pour le compte de GRDF par Mint Energie. Les Prestations pour les Professionnels font l'objet d'une autre tarification.

Tous les prix sont présentés pour des prestations en heures ouvrées : des frais supplémentaires s'appliquent hors heures ouvrées.

Changement de fournisseur

Changement de fournisseurgratuit

Interventions de mise en service

Mise en service standard, sous 5 jours20,94 €
Mise en service express, sous 48h 20,94 + 46,26 = 67,20 €
Mise en service urgente, dans la journée 20,94 + 140,28 = 161,22 €
Ces tarifs sont valables pour des compteurs à débit maximum < 16m³/h, au-delà nous consulter
Raccordement sur devis GRDF

Interventions de mise hors service

Coupure à la demande du client38,59 €
Rétablissement à la demande du client38,59 €
Rétablissement en express, sous 48h 38,59 + 46,26 = 84,85 €
Dépose du compteur64,13 €

Interventions pour impayés

Coupure pour impayé.....61,16 €
Coupure pour impayé, en express 61,16 + 46,26 = 107,42 €
Dans les deux cas le rétablissement standard est gratuit mais nécessite que l'impayé soit régularisé. Le délai standard est de 1 jour ouvré après la prise en compte du paiement. Pour un rétablissement en urgence le jour même il y a un supplément de 46,26 € si demandé avant 15h et de 140,28 € si après.

Pénalités

Dédit / annulation de rendez-vous moins de 2 jours ouvrés avant la date convenue	21,96 €
Dédit / annulation de rendez-vous après 15h la veille de la date convenue	31,50 €
Déplacement vain (client non présent sur site)	38,59 €
Duplicata d'un document	17,94 €
Absences multiples au relevé / défaut d'accès au compteur (inclut une coupure)	70,37 €
Rétablissement suite coupure pour absences multiples	38,59 €
Constat de manipulation frauduleuse du compteur	571,58 €

Changement de tarif d'acheminement (classe tarifaire)

Modification du tarif d'acheminement et/ou de fréquence de relevé.....232,21 €
Peut ne pas être facturé dans certains cas (nous consulter). Inclut un relevé spécial. Ne comprend pas l'évolution ou le changement de matériel qui peut être nécessaire.

Changement de matériel

Changement de compteur de gaz d'un débit maximum < 16m³/h.....86,23 €
Changement de compteur de gaz d'un débit maximum ≥ 16m³/h.....518,00 €
Ne comprend pas les adaptations du poste de livraison si nécessaire.
Changement de porte de coffret.....43,76 €
La prestation n'est pas facturée si la dégradation est due à l'usure.

Corrections et vérifications

Relevé spécial, sous 10 jours 38,59 € || Relevé spécial express, sous 5 jours..... | 38,59 + 46,26 = 84,85 € |

Vérification de données de comptage (correction d'index) sans déplacement 17,94 € || Vérification de données de comptage (correction d'index) avec déplacement | 58,98 € |
| *Effectuée dans le cadre d'une mise en service, d'une résiliation ou d'un changement de fournisseur. La prestation n'est pas facturée si une anomalie est détectée.* | |

Enquête (étude de la consommation).....38,59 €
Contrôle en laboratoire du compteur (inclut la dépose et matériel de prêt).....339,40 €
La prestation n'est pas facturée si elle est réalisée à l'initiative de GRDF suite à un dysfonctionnement constaté.

Branchement sur une sortie d'impulsion (compteur à débit ≥ 16m³/h).....115,37 €
Passage au pas horaire pour 3 / 6 / 12 mois 3,56 € / 4,69 € / 6,95 € || *Réservé aux compteurs communicants.* | |

Plus de détail et catalogue complet des Prestations GRDF :
www.grdf.fr/institutionnel/actualite/publications/catalogue-prestations