



Grille Tarifaire - offre 100% SMART & GREEN

Clients résidentiels ou professionnels - Version en vigueur au 05/10/21

Puissance souscrite	Formule tarifaire BASE				Formule tarifaire HP/HC					
	Abonnement		Prix du kWh		Abonnement		Prix du kWh HP		Prix du kWh HC	
	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC
3 kVA	7,23	8,74	0,1499	0,2184						
6 kVA	9,35	11,47	0,1499	0,2184	9,80	12,15	0,1716	0,2444	0,1173	0,1793
9 kVA	11,54	14,27	0,1499	0,2184	12,33	15,42	0,3486	0,4568	0,1480	0,2161
12 kVA	13,77	17,12	0,2684	0,3606	14,78	18,60	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559
15 kVA	15,85	19,81	0,2684	0,3606	17,15	21,70	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559
18 kVA	18,02	22,59	0,2684	0,3606	19,37	24,64	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559
24 kVA	22,59	28,40	0,2684	0,3606	24,27	31,00	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559
30 kVA	27,00	34,03	0,2684	0,3606	28,68	36,85	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559
36 kVA	31,54	39,81	0,2684	0,3606	33,01	42,61	0,2710	0,3637	0,2645	0,3559

Service exclusif « Ma Conso En Direct » inclus

Suivez votre consommation d'électricité en temps réel sur votre PC ou votre smartphone. Très simple à installer, "Ma Conso En Direct" permet en moyenne 13% d'économies supplémentaires⁽¹⁾ ! Le fonctionnement de "Ma Conso En Direct" est soumis à éligibilité.

Les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation. Les tarifs TTC comprennent les taxes et contributions suivantes : la TVA (5,5% sur l'abonnement et 20% sur les kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement, soumise à TVA 5,5%) la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité, soumise à TVA 20%), et les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Électricité, soumise à TVA 20%) qui regroupent des taxes communales et départementales. Ces dernières varient en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Pour présenter des prix TTC de façon simple, nous avons retenu la valeur moyenne de 0,0096€/kWh, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

Les Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC) dépendent du lieu de consommation et sont définies par Enedis.

(1) Selon une étude de l'Université de Nice Sophia Antipolis de juin 2015 sur la diffusion des compteurs intelligents en France, une restitution journalière peut générer en moyenne 13% d'économies sur la consommation d'énergie.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Fiche d'information - offre 100% SMART & GREEN

Clients résidentiels ou professionnels - Version en vigueur au 05/10/21

<i>Caractéristiques de l'offre et options incluses</i>	<p>Fourniture d'électricité renouvelable garantie d'origine française de type "Premium" avec traçabilité (contrats d'approvisionnement traçables avec des unités de production de producteurs Français et certificats de garanties d'origine des productions de ces centrales achetés dans les mêmes proportions).</p> <p>Service "Ma Conso En Direct" de suivi en temps réel de la consommation électrique inclus gratuitement (kit matériel en prêt gratuit). Le fonctionnement de ce service est soumis à éligibilité. Frais de non-restitution du matériel lors de la résiliation ou d'un changement d'offre : 90 €.</p> <p>Neutralisation à 100% de l'empreinte carbone lié à la consommation électrique du Client : un arbre planté pour chaque 1000 kWh de consommation de référence annuelle.</p>
<i>Durée du contrat</i>	<p>Contrat sans engagement, d'une durée d'un an reconductible tacitement par période d'un an.</p> <p>Date d'effet : à J+1 de la date de signature du formulaire de souscription ou de son acceptation par voie électronique ou par téléphone, sans préjudice du droit de rétractation.</p>
<i>Facturation et modalités de paiement</i>	<p>Echéancier de paiement mensuel sur la base des consommations réelles ou estimées. Facturation annuelle ou semestrielle sur relevé du compteur effectué par Enedis. Possibilité de facturation mensuelle au réel (sans échéance) si compteur Linky communiquant.</p> <p>Abonnement et consommation échus. Facture électronique (préservons les forêts !). Délai de paiement : 15 jours. Mode de paiement : prélèvement automatique, régularisation possible par CB.</p>
<i>Conditions de révision des prix</i>	<p>Applications des modifications réglementaires, des taxes et contributions sans préavis dès leur entrée en vigueur.</p> <p>Autres évolutions tarifaires et contractuelles possibles avec un préavis de 1 mois et sans préjudice des dispositions légales.</p>
<i>Prestations techniques</i>	<p>Toutes les prestations techniques sont effectuées par Enedis sur la base des prix de son Catalogue des Prestations disponibles sur le site enedis.fr</p>
<i>Résiliation à l'initiative du client</i>	<p>Résiliation sans frais, par courrier postal ou électronique.</p> <p>A date de demande ou au plus tard 30 jours après.</p>
<i>Résiliation à l'initiative du fournisseur</i>	<p>Par courrier recommandé avec accusé de réception, avec un préavis de 6 semaines. Par courrier simple électronique ou postal et sans préavis en cas d'impayé non régularisé après procédure de relance et mise en demeure telle que définie dans les CGV.</p>
<i>Incidents de Paiement</i>	<p>Pénalités : 1,5 fois le taux d'intérêt légal, avec un minimum de 7,50 € TTC</p> <p>En cas d'impayé après un délai supplémentaire de 20 jours, application des procédures de réduction ou suspension de fourniture d'électricité comme prévues par la loi.</p>
<i>Service client et réclamations</i>	<p>E-Mail via formulaire dans votre espace client / Tél. : 09 77 40 10 80 (appel non surtaxé) + ligne prioritaire communiquée après la souscription.</p> <p>Adresse postale : Mint Energie - CS 40900 - 34965 Montpellier Cedex 2</p> <p>En cas de litige non résolu par le service client, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie par internet sur www.sollen.fr ou par courrier sans affranchir à l'adresse suivante : Le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09</p>

L'énergie est notre avenir, économisons-la !