



Grille Tarifaire - offre ONLINE & GREEN

Clients résidentiels uniquement - Version en vigueur au 15/09/21

Puissance souscrite	Formule tarifaire BASE				Formule tarifaire HP/HC					
	Abonnement		Prix du kWh		Abonnement		Prix du kWh HP		Prix du kWh HC	
	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC	€ HTT	€ TTC
3 kVA	7,23	8,74	0,1168	0,1787						
6 kVA	9,35	11,47	0,1168	0,1787	9,80	12,15	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
9 kVA	11,54	14,27	0,1215	0,1843	12,33	15,42	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
12 kVA	13,77	17,12	0,1215	0,1843	14,78	18,60	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
15 kVA	15,85	19,81	0,1215	0,1843	17,15	21,70	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
18 kVA	18,02	22,59	0,1215	0,1843	19,37	24,64	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
24 kVA	22,59	28,40	0,1215	0,1843	24,27	31,00	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
30 kVA	27,00	34,03	0,1215	0,1843	28,68	36,85	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549
36 kVA	31,54	39,81	0,1215	0,1843	33,01	42,61	0,1431	0,2102	0,0970	0,1549

Les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation. Les tarifs TTC comprennent les taxes et contributions suivantes: la TVA (5,5% sur l'abonnement et 20% sur les kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement, soumise à TVA 5,5%) la CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité, soumise à TVA 20%), et les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Électricité, soumise à TVA 20%) qui regroupent des taxes communales et départementales. Ces dernières varient en fonction de la commune et du département dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Pour présenter des prix TTC de façon simple, nous avons retenu la valeur moyenne de 0,0096€/kWh, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

Les Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC) dépendent du lieu de consommation et sont définies par Enedis.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Fiche d'information - offre ONLINE & GREEN

Clients résidentiels uniquement - Version en vigueur au 15/09/21

<i>Caractéristiques de l'offre et options incluses</i>	<p>Disponible pour les clients résidentiels uniquement, hors professionnels et entreprises.</p> <p>Offre en ligne uniquement.</p> <p>Fourniture d'électricité renouvelable garantie d'origine Française : conformément au code de l'Énergie, Mint Energie s'engage à acheter des certificats de Garanties d'Origine Française dans les mêmes proportions que la consommation des clients de cette offre. Ces certificats sont la preuve que la quantité d'électricité renouvelable nécessaire aux clients Mint Energie a été produite et injectée sur le réseau électrique. Cette opération est garantie par l'organisme EEX Powernext, qui assure la délivrance, le transfert et l'utilisation des Garanties d'Origine, sous la surveillance de la Direction de l'Énergie et du Climat.</p>
<i>Durée du contrat</i>	<p>Contrat sans engagement, d'une durée d'un an reconductible tacitement par période d'un an.</p> <p>Date d'effet : à J+1 de la date de signature du formulaire de souscription ou de son acceptation par voie électronique ou par téléphone, sans préjudice du droit de rétractation.</p>
<i>Facturation et modalités de paiement</i>	<p>Echéancier de paiement mensuel sur la base des consommations réelles ou estimées. Facturation annuelle ou semestrielle sur relevé du compteur effectué par Enedis. Possibilité de facturation mensuelle au réel (sans échéance) si compteur Linky communicant.</p> <p>Abonnement et consommation échus.</p> <p>Offre en ligne : facture électronique disponible dans l'espace client en ligne.</p> <p>Délai de paiement : 15 jours.</p> <p>Mode de paiement sur cette offre en ligne : prélèvement automatique.</p>
<i>Conditions de révision des prix</i>	<p>Applications des modifications réglementaires, des taxes et contributions sans préavis dès leur entrée en vigueur. Autres évolutions tarifaires et contractuelles possibles avec un préavis de 1 mois et sans préjudice des dispositions légales.</p>
<i>Prestations techniques</i>	<p>Toutes les prestations techniques sont effectuées par Enedis sur la base des prix de son Catalogue des Prestations disponibles sur le site enedis.fr</p>
<i>Résiliation à l'initiative du client</i>	<p>Résiliation sans frais, par courrier postal ou électronique.</p> <p>A date de demande ou au plus tard 30 jours après.</p>
<i>Résiliation à l'initiative du fournisseur</i>	<p>Par courrier recommandé avec accusé de réception, avec un préavis de 6 semaines. Par courrier simple électronique ou postal et sans préavis en cas d'impayé non régularisé après procédure de relance et mise en demeure telle que définie dans les CGV.</p>
<i>Incidents de paiement</i>	<p>Pénalités : 1,5 fois le taux d'intérêt légal, avec un minimum de 7,50 € TTC</p> <p>En cas d'impayé après un délai supplémentaire de 20 jours, application des procédures de réduction ou suspension de fourniture d'électricité comme prévues par la loi.</p>
<i>Service client et réclamations</i>	<p>Offre 100% online : service client en ligne uniquement.</p> <p>Adresse postale : Mint Energie - CS 40900 - 34965 Montpellier Cedex 2</p> <p>En cas de litige non résolu par le service client, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie par internet sur www.sollen.fr ou par courrier sans affranchir à l'adresse suivante : Le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09</p>

L'énergie est notre avenir, économisons-la !