



Principaux prix des Prestations Enedis

Tarifs en € TTC applicables au 1er août 2018

Ces informations sont issues du Catalogue des Prestations Enedis daté du 1er août 2018 et sont données à titre indicatif ; elles n'engagent pas Mint Energie, seuls les tarifs et les descriptions des Prestations telles que présentes dans le Catalogue des Prestations disponible sur le site d'Enedis ont valeur contractuelle. Les Prestations citées sont réalisées par Enedis et refacturées au centime d'euro près au client final pour le compte d'Enedis par Mint Energie.

Les prix des prestations Enedis sont identiques quel que soit le fournisseur.

Tous les prix sont présentés pour des prestations en heures ouvrées : des frais supplémentaires s'appliquent hors heures ouvrées.

Changement de fournisseur

Changement de fournisseurgratuit

Interventions de mise en service

Mise en service standard, sous 5 jours	21,23 €
Première mise en service suite à un nouveau raccordement, sous 10 jours.....	49,31 €
Mise en service express, sous 48h	58,57 €
Première mise en service suite à un nouveau raccordement express, sous 5 jours.....	86,65 €
Mise en service urgente, dans la journée	150,39 €
Mise en service urgente, dans la journée, pour un Linky communicant	72,90 €

Interventions suite à impayés

Réduction de puissance suite à impayé ou manquement contractuel.....	52,50 €
Suspension de l'alimentation suite à impayé ou manquement contractuel	52,50 €

Dans les deux cas le rétablissement est gratuit mais nécessite que l'impayé soit régularisé.

Pénalités

Débit / annulation de rendez-vous moins de 48h à l'avance.....	17,74 €
Déplacement vain (client non présent sur site)	31,13 €

Modification de puissance

Modification de puissance avec réglage de l'appareil de contrôle	37,18 €
Modification de puissance avec changement de disjoncteur <i>ou</i> de compteur	55,33 €
Modification de puissance avec changement de disjoncteur <u>et</u> de compteur.....	66,92 €
Modification de puissance avec passage de triphasé en monophasé ou vice-versa	156,25 €
Augmentation de puissance demandée moins de 12 mois après une baisse	48,58 €
Modification de puissance à distance Linky	3,65 €

Il faut que le Linky soit communicant et migré pour que la programmation à distance fonctionne.

Modification d'option tarifaire

Enedis n'autorise qu'une modification d'option tarifaire par période de 12 mois, et considère qu'un changement de fournisseur ou une mise en service compte pour une modification (même si pas modifié). Donc, si vous souhaitez passer de BASE à HP/HC ou vice-versa lors de votre venue chez Mint Energie, précisez le bien à nos téléconseillers.

Passage de BASE en HP/HC ou vice-versa avec programmation du compteur sur site	37,18 €
Passage de BASE en HP/HC ou vice-versa avec changement de compteur	55,33 €
Passage de BASE en HP/HC ou vice-versa à distance Linky.....	gratuit

Il faut que le Linky soit communiquant et migré pour que la programmation à distance fonctionne.

Modification simultanée de puissance et d'option tarifaire

Modification puissance/option simultanée avec réglage de l'appareil de contrôle	37,18 €
Modification puissance/option simultanée avec changement disjoncteur <i>ou</i> compteur	55,33 €
Modification puissance/option simultanée avec changement disjoncteur et compteur	66,92 €
Modif. puissance/option simultanée avec passage triphasé/monophasé ou vice-versa	156,25 €
Modification puissance/option simultanée à distance Linky	3,65 €

Il faut que le Linky soit communiquant et migré pour que la programmation à distance fonctionne.

Corrections et vérifications

Relevé Spécial	31,13 €
Correction d'index sans déplacement	28,04 €
Correction d'index avec déplacement	67,06 €

Effectuée dans le cadre d'une mise en service, d'une résiliation ou d'un changement de fournisseur. Si l'erreur provenait d'Enedis la prestation n'est pas facturée ou est remboursée.

Vérification visuelle du compteur	37,18 €
Vérification métrologique du compteur	335,56 €
Activation de la sortie télé-information (compteur électronique)	31,13 €
Remplacement par un compteur électronique avec télé-information activée	78,46 €

Catalogue complet des Prestations Enedis :

www.enedis.fr/sites/default/files/Enedis-NOI-CF_15E.pdf